

## Términos y Condiciones

### Definiciones y términos clave

En estos términos y condiciones, cada vez que se haga referencia a cualquiera de los siguientes términos, estos tendrán el siguiente significado:

- **Cookie:** datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía o nosotros o nuestro:** se refiere a SMART PLAN, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A.P.I DE C.V, con domicilio en Calle Melchor Ocampo 158 Interior (Viveros 1), Av Revolución 1267 Piso 19 A Col. Los Alpes C.P 01010 Del. Alvaro Obregón CP 01010 Ciudad de México, teléfono +52 55 88 54 83 80, responsable de su información en virtud de estos términos y condiciones.
- **Plataforma:** aplicación web o aplicación digital o App conocida por el público en general como smartplan.mx
- **País:** en este caso es México.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo que se pueda usar para visitar, acceder y usar la presente Plataforma.
- **Servicio:** se refiere al acceso que se brinda a la plataforma para disfrutar o utilizar de todas sus funciones, contenido o beneficios.
- **Terceros:** se refiere a terceros proveedores o prestadores de servicios, anunciantes, patrocinadores, socios, filiales o subsidiarias, entre otros, que brindan contenido relacionado o productos o servicios complementarios o adicionales.
- **Sitio web:** <https://smartplan.mx>
- **Usted o su:** Empresa, persona o entidad que está registrada con nosotros o en la plataforma para tener acceso y/o utilizar esta.

Contáctenos

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

● A través de correo electrónico: [hola@smartplan.mx](mailto:hola@smartplan.mx)

● A través del número de teléfono: 52 55 88 54 83 80

### **Términos generales**

Al acceder, utilizar o navegar en el presente portal, usted confirma que está de acuerdo y sujeto a los términos de servicio contenidos en los términos y condiciones que se describen a continuación.

Estos términos se aplican a todo el sitio web y a cualquier correo electrónico u otro tipo de comunicación entre usted y Nosotros.

Bajo ninguna circunstancia Nosotros ni nuestros colaboradores seremos responsables de daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, que incluye, entre otros, la pérdida de datos o ganancias que surjan del uso o la incapacidad de usar, los materiales de esta plataforma, incluso si nuestro equipo ha sido informado de la posibilidad de tales daños. Si el uso de materiales en este sitio resulta en la necesidad de realizar servicios adicionales, reparación, mejoras o corrección de equipos o datos, nosotros consideraremos su ejecución, pero sin que esto implique obligación para realizarlos.

Ni nosotros ni nuestros colaboradores seremos responsables del resultado que pueda durante el curso o uso del Portal. Nos reservamos el derecho de actualizar precios, términos y condiciones de uso en cualquier momento.

## Restricciones

Se prohíbe estrictamente y Usted acepta no:

- Licenciar, vender, alquilar, arrendar, asignar, distribuir, transmitir, alojar, subcontratar, divulgar o explotar comercialmente la plataforma o poner la plataforma a disposición de terceros.
- Modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, descifrar, realizar una compilación inversa o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de la plataforma.
- Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) de sus afiliados, filiales y subsidiarias, socios, proveedores o licenciarios de la plataforma.

## Aceptación

Al igual que con cualquier producto o servicio, existen términos y condiciones que se aplican a las transacciones o servicios de la presente plataforma. Al realizar una solicitud, cambio, alta, baja, modificación, cualquiera que ésta sea, por medio de la presente plataforma, Usted a nombre y por cuenta de su representada o representados, acepta los presentes términos y condiciones, incluyendo aquellas condiciones generales o especiales, exclusiones, endosos, restricciones y en general cualquier documentación contractual que sean proporcionados por terceros (Aseguradoras o prestadores o proveedores de servicios) de los cuales Usted o sus representados sean clientes. Si por alguna razón no está completamente satisfecho con algún bien o servicio, no dude en contactarnos y discutiremos cualquiera de los problemas que esté atravesando, así como las posibilidades de solución.

## Tu consentimiento

Por medio del presente garantizamos total transparencia respecto del presente Sitio web y cómo se utiliza, incluyendo la información que se transmite. Por ello, al utilizar el presente Sitio Web, Usted a nombre y por cuenta de su representada o representados, consiente los presentes términos y condiciones, incluyendo el Aviso de Privacidad disponible en el siguiente Link ([smartplan.mx/privacidad](http://smartplan.mx/privacidad))

## **Claves de Acceso y Factores de Autenticación**

En todo momento, Usted es el responsable único y final de mantener en secreto y resguardar la cuenta, el número o usuario de sus cuentas (cualquiera que se la composición), contraseñas, claves de acceso, números confidenciales o identificación y cualquier factor de autenticación con los cuales tenga acceso a la Plataforma o bien sea necesario para realizar acciones, modificaciones, altas, bajas, avisos o cualquier tipo de movimiento mediante la plataforma.

Asimismo, Usted es el responsable único y final de cualquier modificación, cambio, alta baja, acción, publicación o transmisión, incluyendo sus consecuencias o responsabilidad, derivada o atribuible al uso de sus cuentas, número o usuario, contraseñas, claves, números confidenciales o factores de autenticación, según sea aplicable.

Es su responsabilidad mantener las medidas adecuadas para evitar pérdidas, robo o de manera alguna que terceras personas hagan uso de su número o usuario de sus cuentas (cualquiera que se la composición), contraseñas, claves de acceso, números confidenciales o identificación y cualquier factor de autenticación.

## **Mejoras y sugerencias**

Cualquier, comentario, idea, mejora o sugerencia (colectivamente, 'Sugerencias') que usted proporcione con respecto a la plataforma, seguirá siendo propiedad única y exclusiva de nosotros.

Nosotros tenemos la libertad de usar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para usted.

## **Otros Términos y Condiciones**

Adicional a los presente términos y Condiciones, los servicios y productos de terceros pueden estar sujetos a otras condiciones generales o particulares, exclusiones, restricciones o endosos que nosotros no operamos ni controlamos. No somos responsables por el contenido o aplicación particular de otros términos, condiciones particulares, exclusiones o restricciones en dichos servicios o productos.

## **Otros Sitios Web**

El presente Sitio Web podría contener enlaces a otros sitios web, mismos que tienen sus propios términos y condiciones y no están monitoreados por nosotros.

Recuerde que cuando utiliza un enlace para ir a otro sitio web, nuestros términos y condiciones dejan de estar vigentes. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

### **Cookies**

La presente plataforma podría utilizar 'cookies' para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una cookie es una porción de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones, como los videos, no estén disponibles o se le solicitará que ingrese sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

### **Continuidad y Cambios**

Usted reconoce y acepta que podemos dejar de brindar (de forma permanente o temporal) acceso a la presente plataforma (o a cualquier función de esta) a usted o a los usuarios en general, a discreción exclusiva de nosotros y sin previo aviso. Puede dejar de utilizar la presente plataforma en cualquier momento. No es necesario que nos informe específicamente cuando deje de usarla. Usted reconoce y acepta que nosotros pudiéramos deshabilitar su acceso a la plataforma sin previo aviso ni responsabilidad.

Cualquier cambio a los presente términos y condiciones, serán publicados en la presente plataforma con la fecha de última publicación.

## **Modificaciones y Disponibilidad de plataforma**

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, total o parcialmente, la presente plataforma sin previo aviso y sin responsabilidad.

## **Actualizaciones a nuestra plataforma**

De vez en cuando, podríamos proporcionar mejoras a las características, funcionalidad, o look and feel de la plataforma, que indistintamente pueden incluir parches, corrección de errores, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones ('Actualizaciones').

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y/o funcionalidades de la plataforma. Usted acepta que nosotros no tenemos la obligación de (i) proporcionar Actualizaciones, o (ii) continuar proporcionándole o habilitando características y / o funcionalidades particulares de la plataforma.

Además, acepta que todas las Actualizaciones (i) se considerarán una parte integral de la plataforma y (iii) estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

## **Actualizaciones de nuestros Términos**

Podemos cambiar en cualquier momento nuestras políticas, términos y condiciones. Cualquier cambio a los presente términos y condiciones, serán publicados en la plataforma con la fecha de última modificación.

Luego, si continúa utilizando y accediendo a la plataforma, estará consintiendo y por tanto sujeto a los términos actualizados. Si no desea aceptar estos o alguno de los términos actualizados, puede dejar de usar la plataforma.

## **Servicios de Terceros**

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web, productos o servicios de terceros ('Servicios de terceros').

Usted reconoce y acepta que Nosotros no seremos responsables de ningún Servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier

otro aspecto de los mismos. Nosotros no asumimos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por dichos Servicios de terceros.

Dichos Servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para su conveniencia y usted accede a ellos y los usa completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

### **Duración y Terminación**

Los presente términos y condiciones son vigentes durante todo el tiempo que usted use o tenga acceso a la Plataforma.

Nosotros podemos, en cualquier momento y sin necesidad de justificación alguna, suspender, limitar o rescindir, total, temporal y/o parcialmente, el acceso o uso de la plataforma, con o sin previo aviso. Asimismo, podremos eliminar o borrar la plataforma y todas sus copias o respaldos.

### **Indemnización**

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Nosotros y a nuestras empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y otorgantes de licencias (si corresponde) de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, debido a que surja de su: (a) uso de la plataforma; (b) violación de este Acuerdo o cualquier ley o reglamento; o (c) violación de cualquier derecho de un tercero.

### **Garantías**

La plataforma se le proporciona 'TAL CUAL' y 'SEGÚN DISPONIBILIDAD' y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. Nosotros no ofrecemos garantía ni compromiso, y no hace ninguna representación de ningún tipo de que la plataforma cumplirá con sus requisitos, logrará los resultados previstos o esperados por usted, ni que será compatible o funcionará con cualquier otro software, sitios web, sistemas o servicios, operen sin interrupciones, cumplan con los estándares de rendimiento o confiabilidad o que no tengan errores o que cualquier error o defecto puede o será corregido.

Sin limitar lo anterior, nosotros no damos garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto al funcionamiento o disponibilidad de la plataforma, o la información, contenido y materiales o productos de terceros incluidos en el mismo; (ii) que la plataforma será ininterrumpida o libre de errores; (iii) en cuanto a la

precisión, confiabilidad o vigencia de cualquier información o contenido proporcionado a través de la plataforma; o (iv) que la plataforma, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de nosotros están libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes nocivos.

Los productos y/o servicios de terceros son responsabilidad estos, por lo que la exactitud, calidad o nivel de servicio es la que dicho tercero proporciona y estarán sujetos a las garantías que cada tercero ofrezca. Nosotros no somos ni podremos ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que ofrecen dichos terceros y de ninguna manera colocar datos de contacto del tercero implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía por parte de nosotros.

### **Limitación de Responsabilidad**

La responsabilidad total de nosotros se limita al monto realmente pagado por usted para el uso o acceso de la plataforma.

Asimismo, no seremos responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, por pérdida de datos u otra información, por interrupción del negocio, por lesiones personales, por la pérdida de privacidad que surja de alguna manera relacionada con el uso o la imposibilidad de usar la plataforma, software de terceros y / o - hardware de terceros utilizado con la plataforma, o de otro modo en relación con cualquier disposición de este Acuerdo).

### **Divisibilidad**

Si alguna sección de estos términos y condiciones se considera inaplicable o inválida, dicha sección deberá ser interpretada para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Estos términos y condiciones, junto con el Aviso de Privacidad y cualquier otro aviso legal publicado, constituirán el acuerdo completo entre usted y Nosotros con respecto a la Plataforma.

Si alguna sección del presente es considerada inválida, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las secciones restantes, mismas que permanecerán en pleno vigor y efecto.

Ninguna renuncia a cualquier término o condición se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o cualquier otro término o condición, y el



hecho de que nosotros no hagamos valer algún derecho o disposición en virtud del presente no constituirá una renuncia a nuestros derechos.

### **Renuncia**

Salvo lo dispuesto en el presente, el hecho de no ejercer un derecho o exigir el cumplimiento de una obligación en virtud del presente, no afectará la capacidad de una de las partes para ejercer dicho derecho o requerir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior, ni constituirá la renuncia a una infracción por cualquier incumplimiento posterior.

En caso de conflicto entre el presente y cualquier otro documento, regirán los términos del presente. El uso y acceso a de la plataforma serán considerados una confirmación de su parte a lo anterior.

### **Enmiendas a este Acuerdo**

Nos reservamos el derecho de modificar o reemplazar los presentes términos y condiciones en cualquier momento.

Si después a su modificación y publicación, usted continúa accediendo y utilizando nuestra plataforma, usted acepta estar conforme y sujeto a la última versión publicada. Si no está de acuerdo con los nuevos términos y condiciones, deje de utilizar y acceder el Portal.

### **Acuerdo completo**

Los presente términos y condiciones constituyen el acuerdo completo con respecto al uso de la plataforma.

### **Propiedad intelectual**

La plataforma y todo su contenido, características y funcionalidad (que incluyen, entre otros, toda la información, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos), son propiedad de nosotros, sus licenciantes u otros proveedores están protegidos por leyes nacionales e internacionales de derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad. El material de la Plataforma no puede ser copiado, modificado, reproducido, descargado o distribuido de ninguna manera, en su totalidad o en parte, sin nuestro permiso previo expreso por escrito. Se prohíbe cualquier uso no autorizado del material.